

- ① Kliniken Schmieder Gailingen
- ② Kliniken Schmieder Allensbach
- ③ Kliniken Schmieder Konstanz
- ④ Kliniken Schmieder Stuttgart-Gerlingen
- ⑤ Tagesklinik Stuttgart
- ⑥ Kliniken Schmieder Heidelberg

Sechs Standorte in Baden-Württemberg, rund 11.000 Patienten jährlich, 1.400 Mitarbeiter und über ein halbes Jahrhundert Unternehmensgeschichte – das sind die Kliniken Schmieder. Als Qualitätsführer haben die Kliniken Schmieder die Geschichte der Neurologischen Rehabilitation entscheidend mitgeprägt und setzen immer wieder neue medizinische und therapeutische Standards und Impulse. Wir behandeln neurologische Patienten aller Schweregrade über alle Phasen hinweg. Dabei folgen wir immer unserem Klinikmotto: **Nie aufgeben!** Es soll unseren Patienten Mut machen, Optimismus und Kraft schenken.

### Ihre Ansprechpartner

Informieren Sie sich!

Wir geben Ihnen gerne weitere Auskünfte:

#### ▶ Philipp Marsch

Leitung Sozialversicherungsrecht/Vertragswesen  
Hauptverwaltung, Kliniken Schmieder Allensbach

Tel.: 07533-808-1157

Fax: 07533-808-1339

E-Mail: [p.marsch@kliniken-schmieder.de](mailto:p.marsch@kliniken-schmieder.de)

#### ▶ Thomas Unger

Leitung Sozialdienst  
Hauptverwaltung, Kliniken Schmieder Allensbach

Tel.: 07533-808-1374

Fax: 07533-808-1443

E-Mail: [t.unger@kliniken-schmieder.de](mailto:t.unger@kliniken-schmieder.de)

#### ▶ Informationen im Internet:

<http://www.kliniken-schmieder.de>

#### ▶ Adresse

Kliniken Schmieder Allensbach  
Belegungsabteilung  
Zum Tafelholz 8  
78476 Allensbach

## Wunsch- und Wahlrecht für Patientinnen und Patienten



Ihr Kompass zu den Kliniken Schmieder –  
den Rehakliniken Ihrer Wahl



### Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Bewilligung einer Anschlussrehabilitation nach einem Krankenhausaufenthalt oder beim Antrag zu einer späteren medizinischen Rehabilitation stellen sich meist viele Fragen: Welche ist die für mich geeignete Rehabilitationsklinik? Werden dort hohe anerkannte Qualitätsstandards geboten? Ist die Einrichtung auf meine Erkrankung spezialisiert? Kann sie auf langjährige Erfahrung zurückgreifen? Oder: Kann ich jede Klinik wählen? Wie finde ich die richtige? Und: Was kann ich tun, wenn mein Wunsch von meiner Krankenkasse abgelehnt wird?

Wir wollen Ihnen mit dieser kleinen Info-Broschüre Antworten auf Ihre möglichen Fragen geben sowie Sie über Ihre Rechte informieren. Eines jedoch vorneweg: Sie haben ein Recht, die für Sie geeignete Rehabilitationseinrichtung selbst auszuwählen:

Das Sozialgesetzbuch IX sieht in § 9 vor, dass der Rehabilitationsträger (z.B. Ihre Renten-, Kranken- oder Unfallversicherung) Ihren berechtigten Wünschen entsprechen muss.

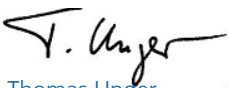
Ihre Selbstbestimmung als Patientin und Patient will das Sozialgesetzbuch damit fördern. Und es will Ihnen mehr Eigenverantwortlichkeit bei der Gestaltung Ihrer Rehabilitation überlassen.

Ihre Berater für Fragen und Informationen



Philipp Marsch

Leitung Sozialversicherungsrecht/Vertragswesen  
Kliniken Schmieder Allensbach



Thomas Unger

Leitung Sozialdienst  
Kliniken Schmieder Allensbach

### Information und Qualitätsmerkmale

Sie können sich über Ihren Arzt, dem Sozialdienst eines Krankenhauses, über das Internet sowie über Qualitätsberichte der Rehabilitationseinrichtungen selbst informieren. In jedem Fall sollten Sie darauf achten, dass die Qualität der medizinisch-therapeutischen Leistungen geprüft wird und zertifiziert ist. Ebenfalls sollte die Klinik Ihren Vorstellungen bei Lage, Service und Ausstattung entsprechen. Denn Rehabilitation ist nicht gleich Rehabilitation. Regelmäßige externe Zertifizierungen sollten ein Voraussetzungsmerkmal sein, sich überhaupt für eine Klinik zu entscheiden.

### Qualität in den Kliniken Schmieder

- Regelmäßige Patientenumfragen
- Zertifiziert nach KTQ®-Reha (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen: Zusammenschluss der wichtigsten Gesundheitsverbände der Bundesrepublik Deutschland)
- Zertifiziert nach IQMP-Reha (Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen)
- Regelmäßige Peer-Review-Analysen
- Teilnahme an den Qualitätsprogrammen der Deutschen Rentenversicherung Bund seit 1994
- Anerkanntes Multiple-Sklerose-Zentrum (Kliniken Schmieder Konstanz)
- 1.000 Bioküche Deutschlands
- Aktives Beschwerdemanagement
- Eigenes Forschungsinstitut (Lurija Institut)
- Forschungsk Kooperationen mit Universitätskliniken zur Weiterentwicklung der Therapiestandards



KTQ®-Reha



IQMP-Reha

### Widerspruchsrecht

Wenn der Rehabilitationsträger Ihrem Klinikwunsch nicht entspricht, so muss er dies schriftlich begründen. Generell sollten Sie Aussagen, dass eine bestimmte Klinik für Sie nicht geeignet sei oder nicht belegt werden darf, sehr genau überprüfen. Gemeinsam mit der Klinik Ihrer Wahl lässt sich diese Aussage gegebenenfalls entkräften. Sie können gegen den Bescheid schriftlich Widerspruch einlegen.

### Fragen und Antworten

→ Welches ist die für mich geeignete Klinik?

Wir behandeln ausschließlich neurologische Patienten aller Schweregrade in allen neurologischen Phasen.

→ Werden Qualitätsstandards berücksichtigt?

Wir bieten die höchsten Qualitätsstandards in der Neurologischen Rehabilitation und wurden als eine der ersten Kliniken an allen sechs Standorten zertifiziert. Außerdem entwickeln wir Qualität über Forschungsstudien weiter.

→ Besitzt die Klinik langjährige Erfahrung in der Neurologischen Rehabilitation?

Wir behandeln seit 1950 Patienten mit neurologischen Erkrankungen.

→ Können Zuzahlungen gefordert werden, wenn Sie die Klinik Ihrer Wahl zugesprochen bekommen?

Eine Zuzahlungspflicht sieht das Gesetz nicht vor.



Anerkanntes MS-Zentrum (Konstanz)